

CONOSCERE SKILLGYM

INTRODUZIONE ALLA PIATTAFORMA SKILLGYM



SKILLGYM

open fiber

CONOSCERE SKILLGYM

L'AGENDA DELLA PROSSIMA ORA

- ✓ **IL CONCEPT DI SKILLGYM**
- ✓ **CONOSCERE LO STRUMENTO**
- ✓ **LA NOSTRA SPERIMENTAZIONE**



LA STORIA DI PAOLO E MARTA



QUESTO È PAOLO

SI IMPEGNA IN



PRATICA CONTINUA
(ripetuta continuamente)

E POI



IL GIORNO DELLA
GARA

LUI OTTIENE



**MEDAGLIA
D'ORO**

**I FANS
DI PAOLO SONO
FELICI**

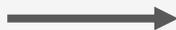
END OF THE STORY

**IL CAPO DI
MARTA NON
È FELICE**



QUESTA È MARTA
(Corporate Manager)

SI IMPEGNA IN



CONOSCENZA EXTRA
(reinsegnata continuamente)

E POI



DI NUOVO "IN GARA"
(così come Marta chiama il suo lavoro)

LEI OTTIENE



NESSUN MIGLIORAMENTO

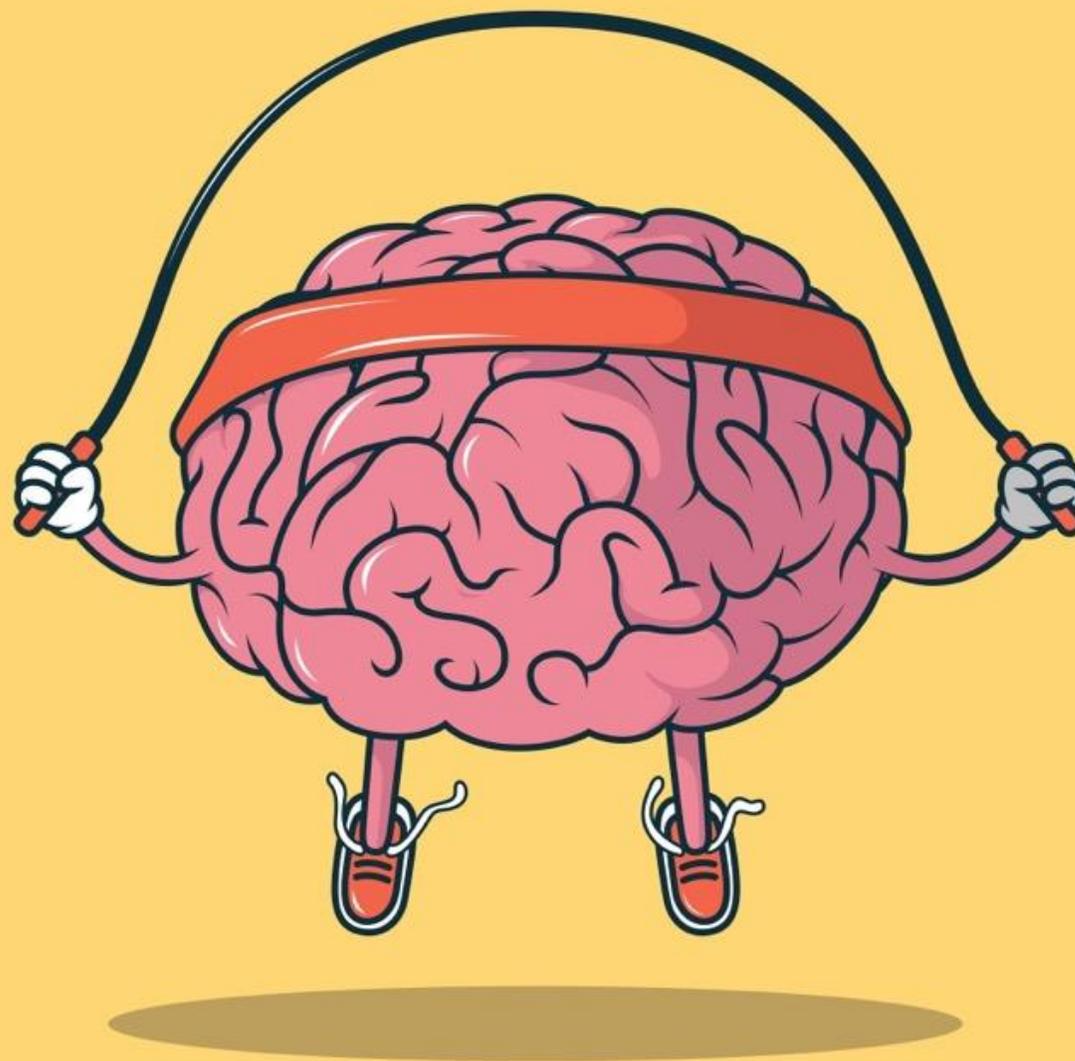
**I CONSIGLI DEI LORO
TRAINER**



IN SKILLGYM AIUTIAMO MARTA AD ESSERE COME PAOLO

COSA PENSATE SERVA MARTA PER ESSERE COME PAOLO?

PRATICA! PRATICA! PRATICA!



ALLENANDO COMPORAMENTI EFFICACI ATTRAVERSO DIGITAL ROLE PLAY



PIATTAFORMA DI DIGITAL ROLE PLAY

- SVILUPPO DELLE SOFT SKILLS ATTRAVERSO LA **PRATICA DI CONVERSAZIONI** IN UN AMBIENTE SIMULATO GUIDATO DA INTELLIGENZA ARTIFICIALE
- UNA PALESTRA DOVE ALLENARSI NELLA GESTIONE DELLE CONVERSAZIONI IN UN **AMBIENTE PROTETTO**
- POSSIBILITÀ DI RIVEDERE LA PROPRIA CONVERSAZIONE E **RIFLETTERE SULL'IMPATTO DEI PROPRI COMPORAMENTI** GRAZIE ALLA REALTÁ AUMENTATA



LA NOSTRA SPERIMENTAZIONE

- CIRCA 4 MESI DI ALLENAMENTO
- 30+ UTENTI FINALI COINVOLTI
- UNA SELEZIONE DI CONVERSAZIONI DI LEADERSHIP A VOSTRA DISPOSIZIONE



DI COSA PARLIAMO OGGI

COSA ASPETTARCI DA SKILGYM

ESSERE COINVOLTI IN UN
PROGRAMMA DI ALLENAMENTO
PRATICO SULLA GESTIONE DI
CONVERSAZIONI DI CIRCA 4 MESI

OPPORTUNITÀ DI SVILUPPO
DELLE CAPACITÀ RELAZIONALI
INDIVIDUALI



SKILLGYM USA

ATTORI REALI

Il realismo è tutto.

Non utilizziamo avatar o cartoni animati perché non esiste nulla di efficace come gli attori per esprimere il linguaggio non verbale in maniera autentica.

La riflessione individuale che guida lo sviluppo può avvenire solo con l'immersività e il realismo di una **vera conversazione tra esseri umani**.

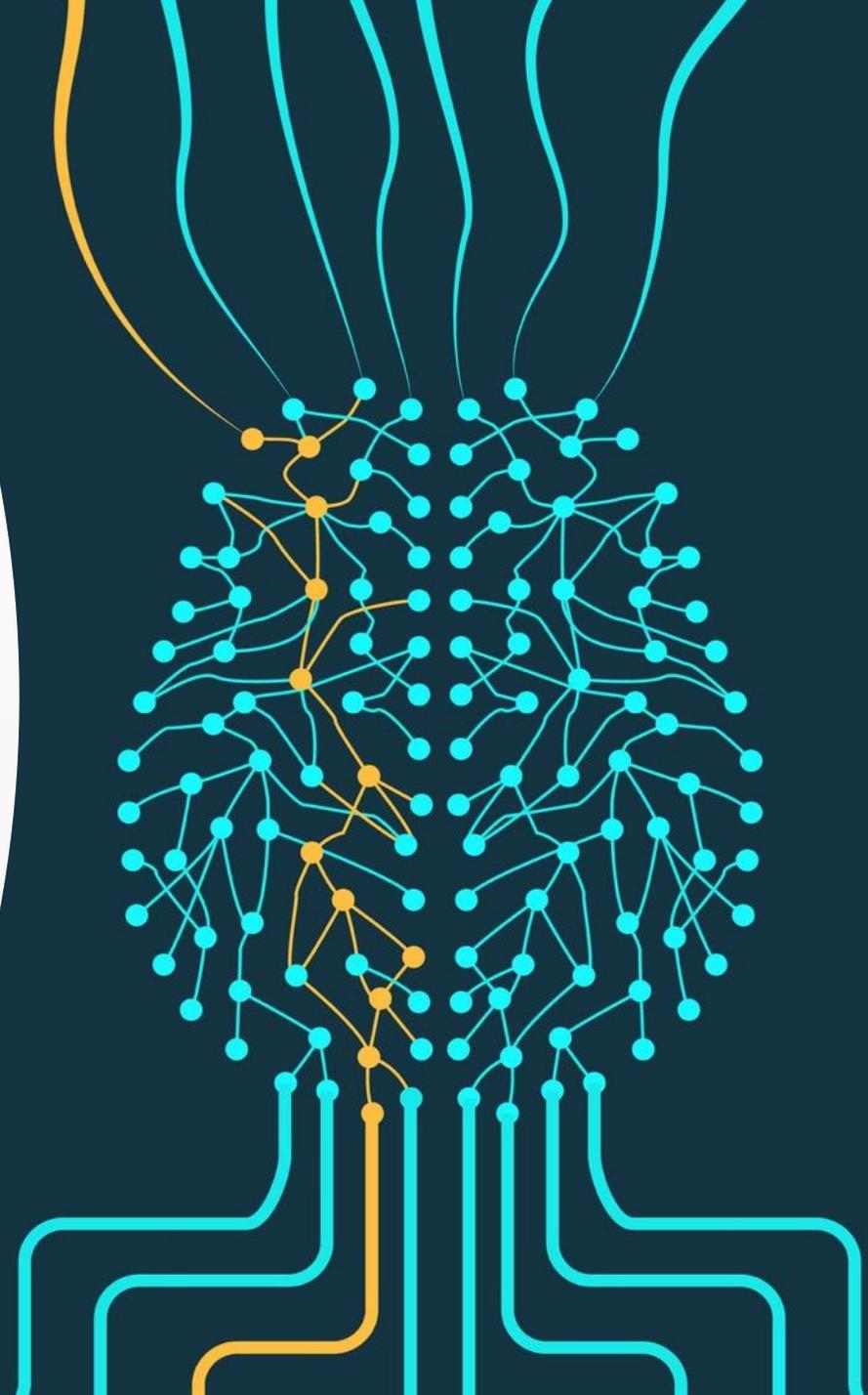


IL CONCEPT SKILLGYM

SKILLGYM SI BASA SU AI E NEUROSCIENZE

Dodici **algoritmi di Intelligenza Artificiale** lavorano in parallelo per assicurare che le reazioni dei personaggi siano bilanciate e coerenti con le interazioni dell'utente.

Studi Neuroscientifici confermano come una realtà immersiva, anche se simulata, favorisce e supporta la creazione di *deja-vu*.



SKILLGYM FORNISCE GUIDA E SUPPORTO

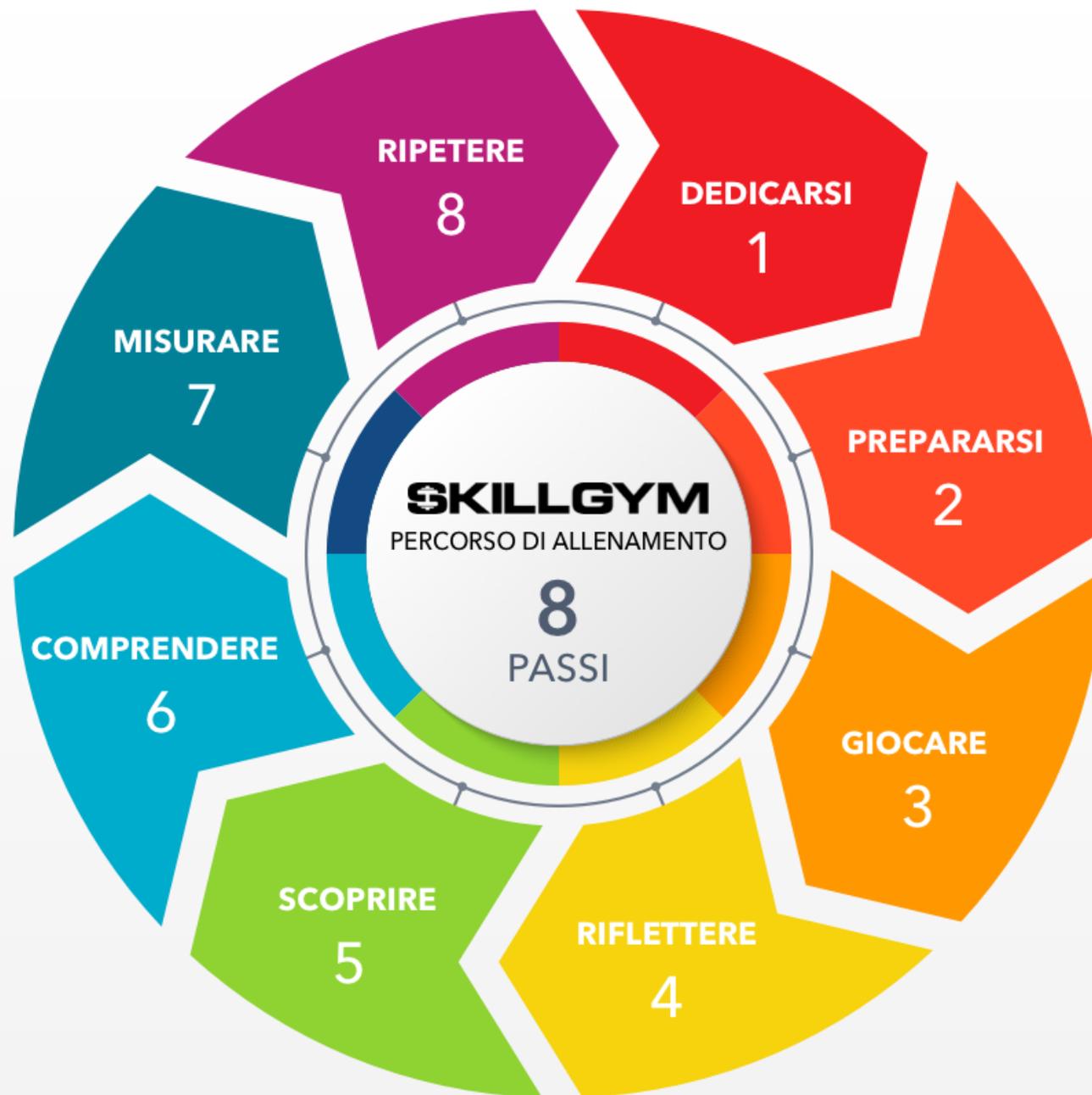
Apprendere è un **PROCESSO, non un evento.**

La piattaforma guida ogni utente in maniera individuale lungo il percorso di allenamento per massimizzare l'impatto della pratica e della riflessione.

Oltre a questo, supportiamo gli utenti e i loro sponsor durante ogni percorso di apprendimento con allineamenti e confronti di gruppo costanti.



IL PROCESSO DI APPRENDIMENTO SKILLGYM

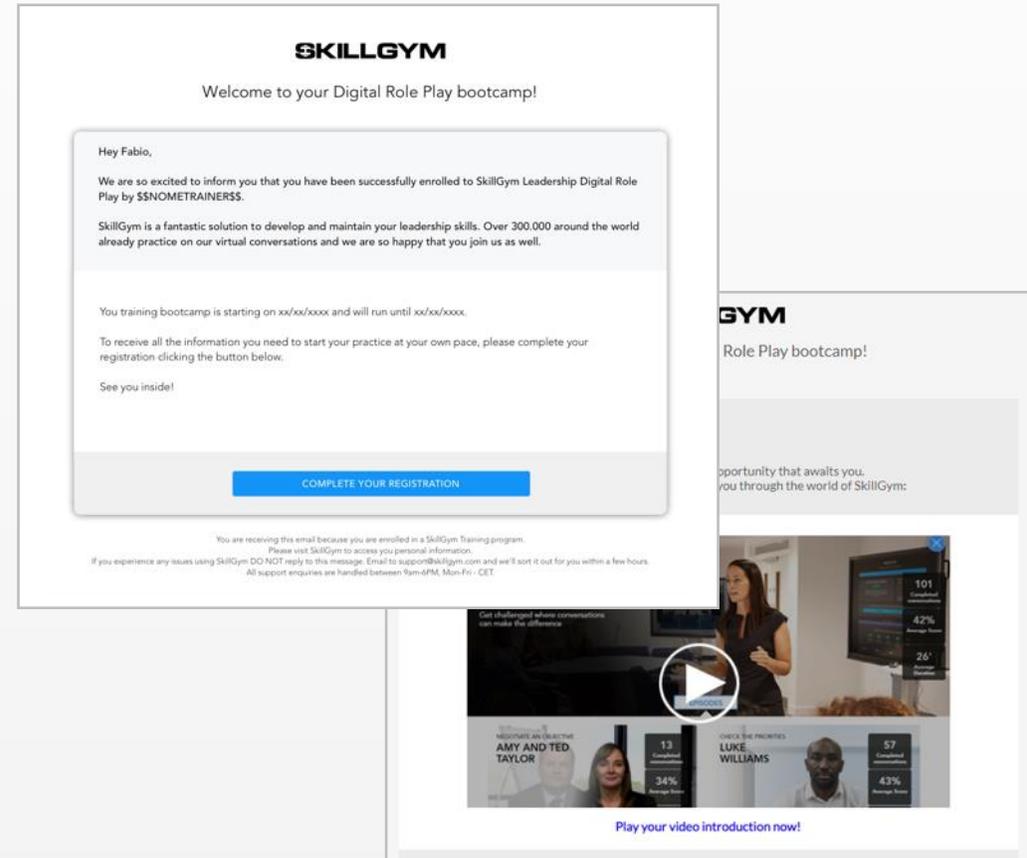


IL PROCESSO DI APPRENDIMENTO SKILLGYM

1 - DEDICARSI ATTIVAZIONE ACCOUNT

Riceverete una **email di attivazione con le istruzioni per accedere.**

Una volta effettuato l'accesso vi arriverà una **email di introduzione alla piattaforma** che vi fornirà ulteriori informazioni sullo strumento e su come come utilizzarla.



IL PROCESSO DI APPRENDIMENTO SKILLGYM

1 - DEDICARSI

INVITO E PRENOTAZIONE DI UNA CONVERSAZIONE

Riceverete un **invito via email per prenotare una conversazione** con uno dei personaggi della piattaforma.

Raggiungerete un **calendario online dove vi sarà possibile prenotare** data e ora del vostro incontro con il personaggio ricevendo un invito direttamente sul tuo calendario.

The image shows a composite of two parts: an email invitation on the left and a booking interface on the right.

SKILLGYM
Book your next Digital Role Play session!

Hey Fabio,
There's one upcoming training session waiting for you on SkillGym. One of your virtual colleagues is ready to meet for a conversation. Please review the message below and schedule the meeting.

Hello, It's Mark,
.....

SCHEDULE YOUR NEXT CONVERSATION

You are receiving this email because you are an invited user. Please visit SkillGym to access your account. If you experience any issues using SkillGym DO NOT reply to this message. Email support@skillgym.com. All support enquiries are handled between 9am and 5pm GMT.

Boost motivation on a strategic project
When are you available for our meeting?

| June 2020 | | | | | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|
| Su | Mo | Tu | We | Th | Fr | Sa |
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

Hours: Minutes: Time Zone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom: ▾

IL PROCESSO DI APPRENDIMENTO SKILLGYM

1 - DEDICARSI

UN CICLO DI INVITI PER ALLENARTI COSTANTEMENTE

L'allenamento è costanza.

A valle del completamento della prima sessione di allenamento riceverai un altro invito da parte della piattaforma e questo avverrà ad ogni sessione, fino alla fine del periodo di allenamento.

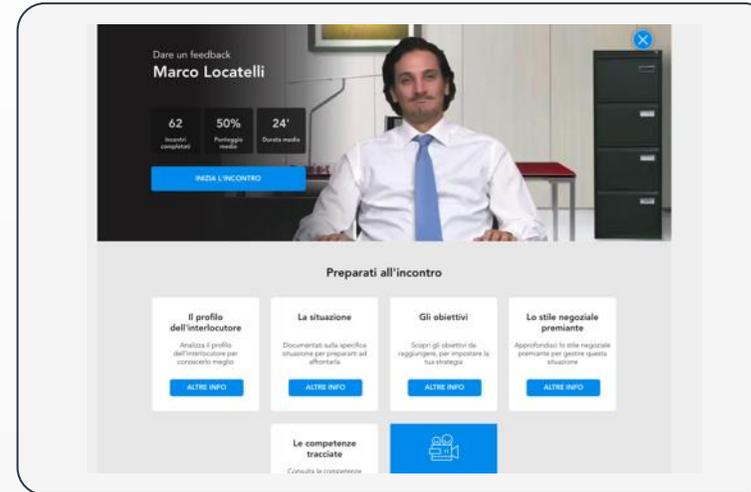
SkillGym ti invierà un promemoria la mattina dell'appuntamento e uno a ridosso dell'orario stabilito. Se non ti presenterai, il giorno successivo il personaggio ti inviterà riprogrammare la sessione.



IL PROCESSO DI APPRENDIMENTO SKILLGYM

2 - PREPARARSI

CONOSCERE IL CONTESTO, IL PERSONAGGIO, GLI OBIETTIVI E LO STILE DI COMUNICAZIONE DA APPLICARE



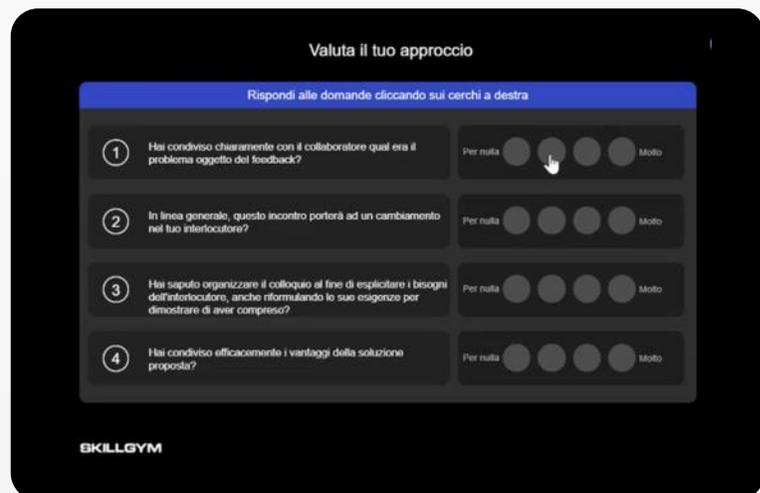
3 - GIOCARE

DIGITAL ROLE PLAY BASATO SU INTELLIGENZA ARTIFICIALE

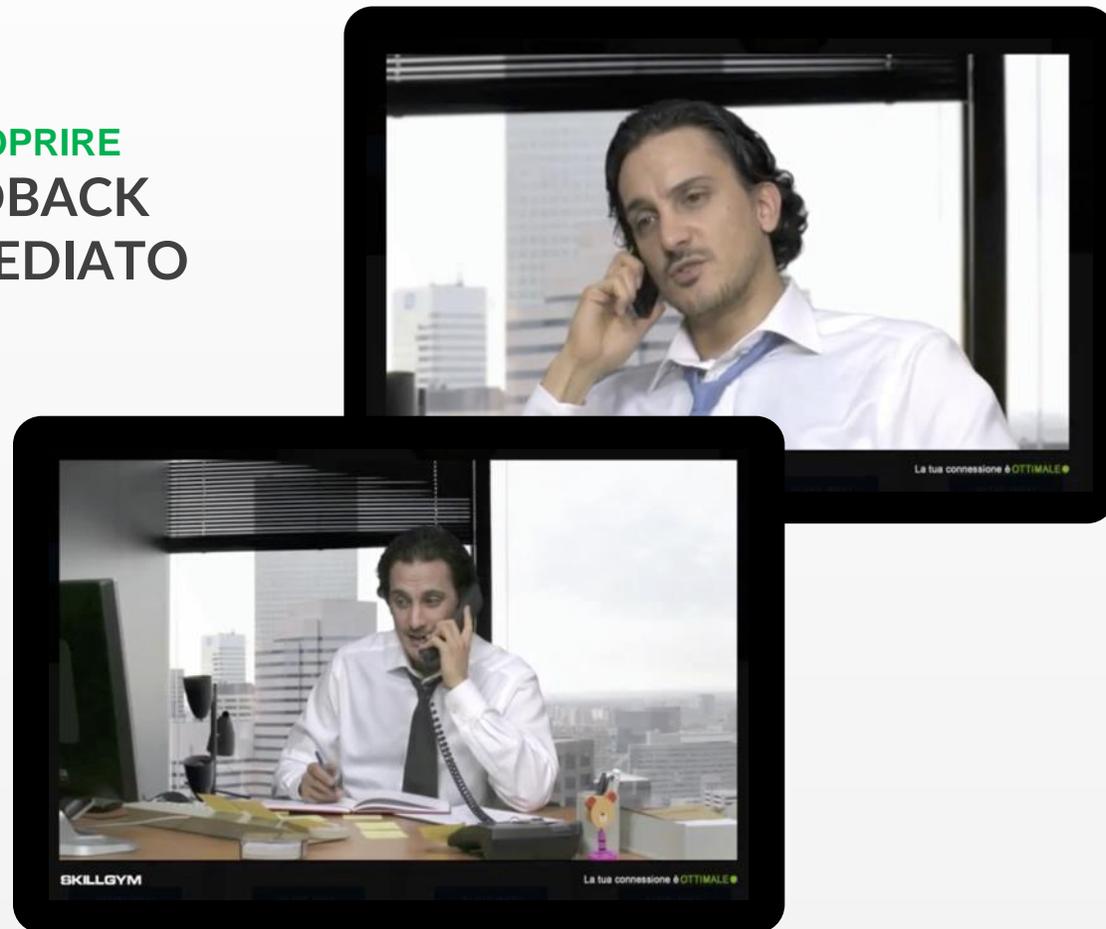


IL PROCESSO DI APPRENDIMENTO SKILLGYM

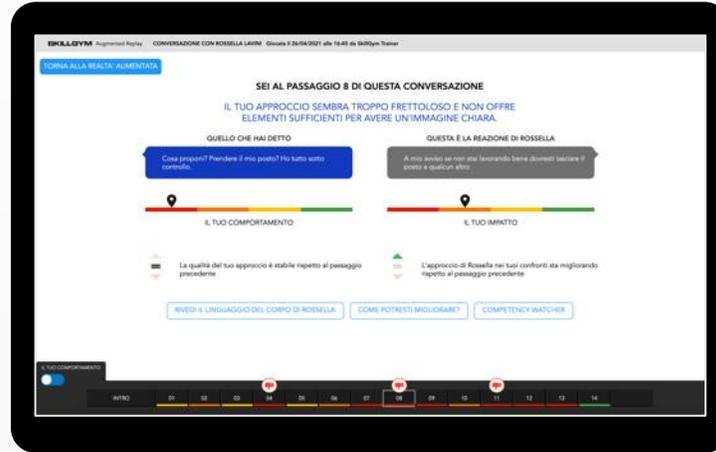
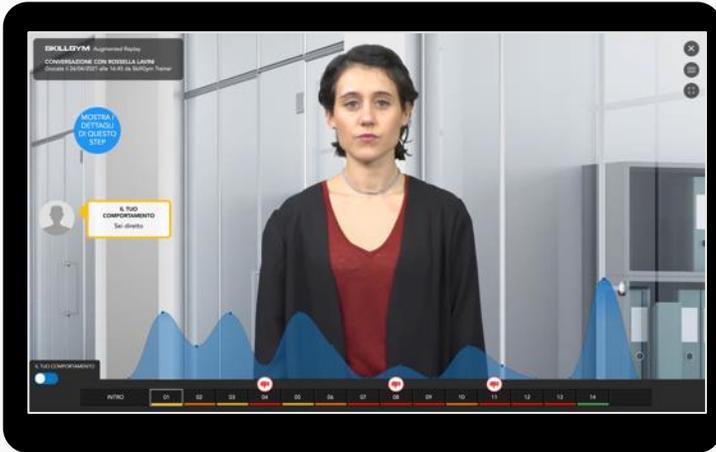
4- RIFLETTERE AUTOVALUTAZIONE



5 - SCOPRIRE FEEDBACK IMMEDIATO



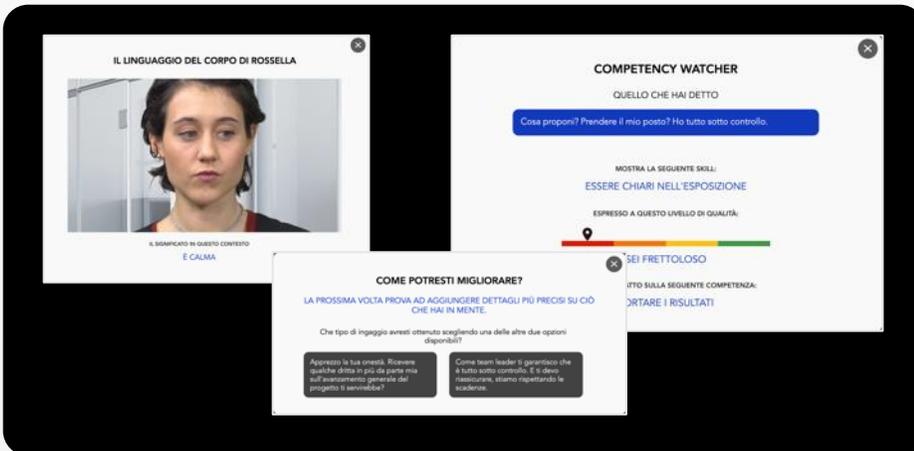
IL PROCESSO DI APPRENDIMENTO SKILLGYM



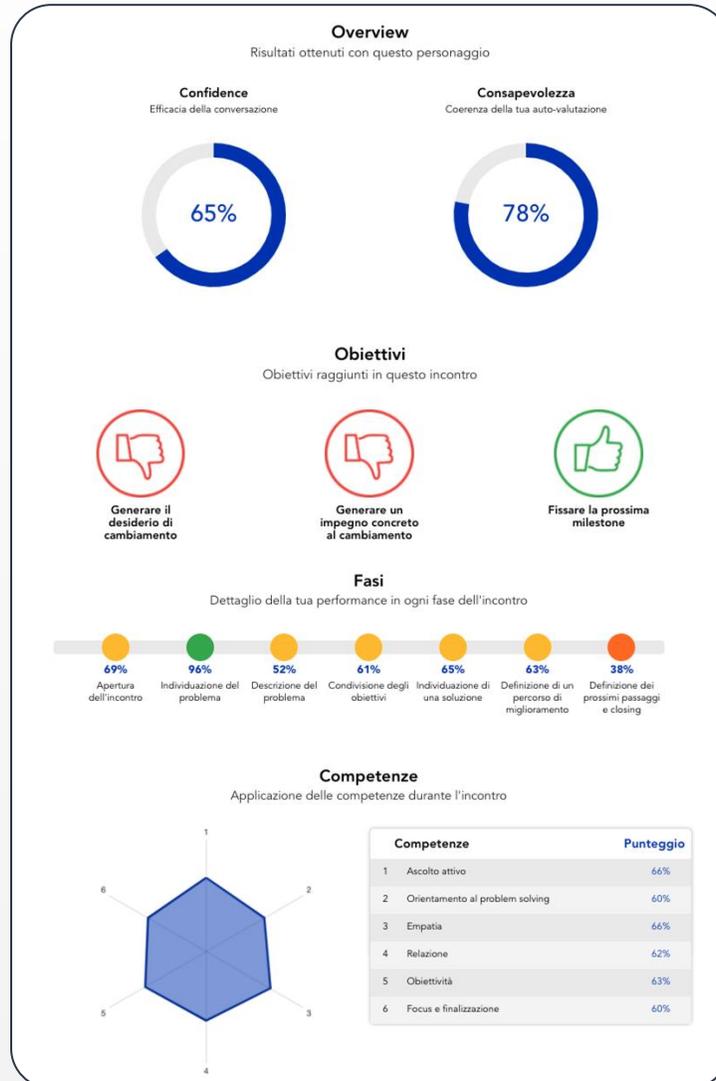
6 - COMPRENDERE
RIFLESSIONE
SULL'IMPATTO
DEI PROPRI
COMPORTAMENTI CON
REALTÀ AUMENTATA

METRICHE

COSTRUZIONE
DI DÉJÀ-VU



IL PROCESSO DI APPRENDIMENTO SKILLGYM



7 - MISURARE ANALISI RISULTATI E METRICHE

8 - RIPETERE COSTANZA NELL'ALLEAMENTO

IL PROGRAMMA DI ALLENAMENTO

SkillGym è una palestra. Il nostro consiglio è di giocare almeno **due conversazioni la settimana**

(per un totale impegno di circa 1 ora – 1,5 ore a settimana).

NON DIMENTICARE CHE:

- **Puoi accedere a SkillGym, tutte le volte che vuoi, anche oltre alle conversazioni pianificate**, per fare pratica ma se non sosterrai la conversazione pianificata, il personaggio ti continuerà a mandare inviti per pianificarla.
- **Puoi sostenere una conversazione pianificata dalle ore 7 AM del giorno stabilito** (l'orario non è vincolante) purché tu acceda dall'email o dall'apposito bottone sulla piattaforma.



LE CONVERSAZIONI A DISPOSIZIONE



Verificare le priorità
Luca Zamboni



Assegnare un obiettivo
Davide e Sabrina Cuberti



**Porta la performance
oltre il limite**
Carlotta Milani



**Consolida lo spirito
di squadra**
Goffredo Gonzalo



Dare un Feedback
Marco Locatelli



Delegare un task
Roberto Nimori



**Trasforma un solista
in un team player**
Pietro Ruggeri



**Parla Chiaro,
risolvi i conflitti**
Rossella Lavini

LE CRITICITÀ DI UNA CONVERSAZIONE
CAPO-COLLABORATORE:
IDENTIFICA FINO A TRE AGGETTIVI
CHE LE DESCRIVONO NELLA TUA
ESPERIENZA

Vai su
www.menti.com
e usa il codice
451 132



Le criticità di una conversazione capo-collaboratore: utilizza fino a 3 parole per descriverle



DEMO



IL VOSTRO FEEDBACK IN 3 PAROLE SU QUELLO CHE AVETE VISTO

Vai su
www.menti.com
e usa il codice
5817 8341



Digital Role Play guidato da AI e AR a sviluppo delle soft skills: il vostro feeling



LA NOSTRA SPERIMENTAZIONE

- CIRCA 4 MESI DI ALLENAMENTO, FINO AL **16 MARZO 2022**
- UN MONITORAGGIO DELL'UTILIZZO, UNA SURVEY DI MID-TERM E UN INCONTRO DI FOLLOW UP A **GENNAIO**

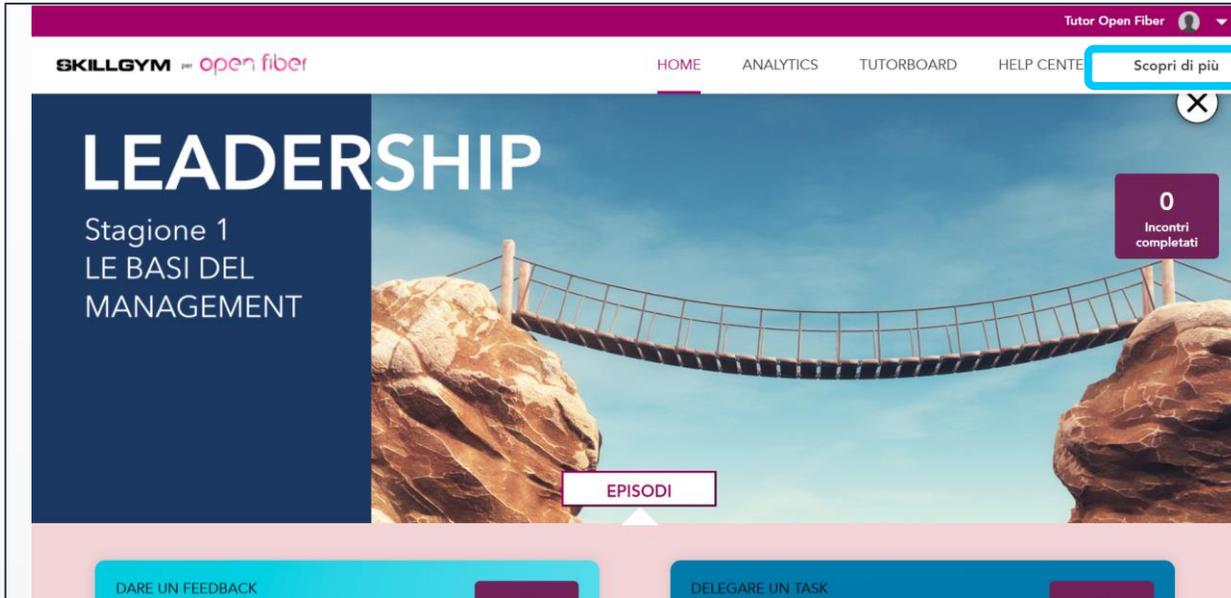


COSA CI ASPETTIAMO DA VOI

- **DIVERTIRVI** NELLA SPERIMENTAZIONE 😊
- **COMPLETARE SUBITO LA REGISTRAZIONE**
- **ALLENARVI NELLE CONVERSAZIONI
SEGUENDO GLI INVITI DELLA
PIATTAFORMA** (impegno stimato 1,5 ora/settimana)
- **SFRUTTARE LA PIATTAFORMA PER
RIFLETTERE SULL'IMPATTO DEI PROPRI
COMPORAMENTI.**



RISORSE EXTRA: PAGINA DI ONBOARDING



Puoi accedere dal tuo account SkillGym, cliccando sul bottone «**Scopri di Più**»

Oppure dall'indirizzo

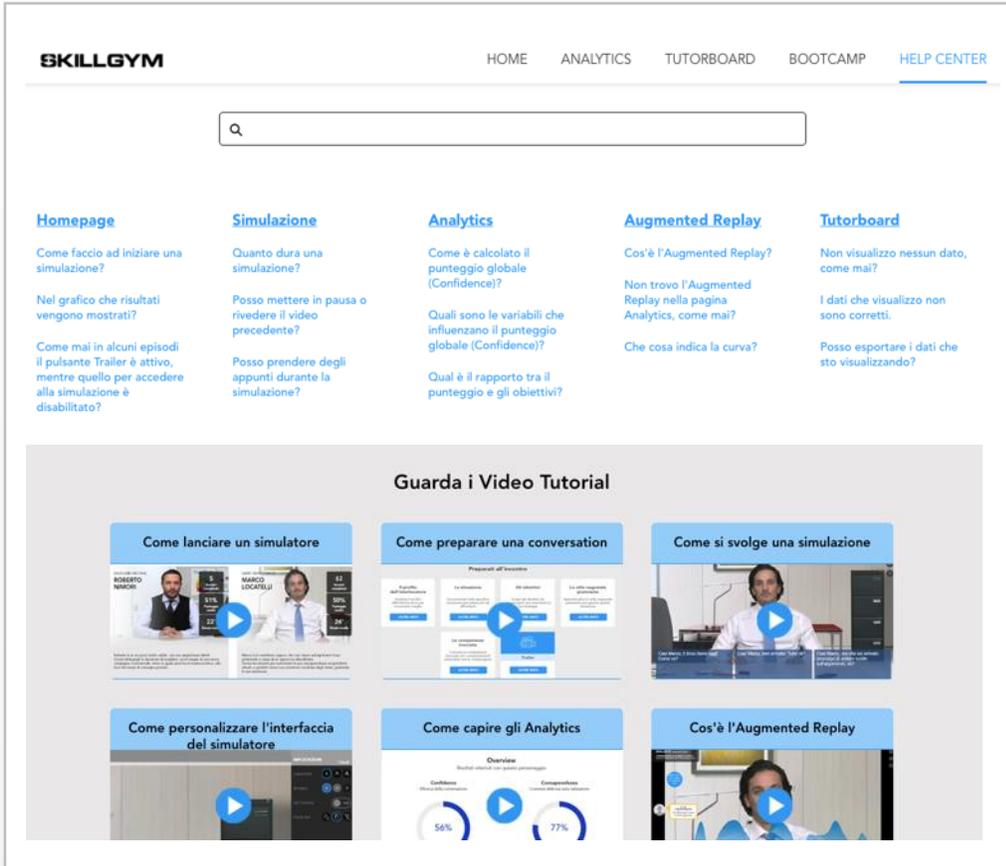
<https://skillgym.com/openfiber>



COSA CONTIENE:

- Introduzione al progetto
- Approfondimento sulla piattaforma
- Video introduttivo
- Queste slides

RISORSE EXTRA: **SUPPORTO CONTINUO**



**Chi devo contattare
in caso di necessità?**

Se avete un problema tecnico con la piattaforma
compilate il form su:

<https://skillgym.com/supporto>

Per qualsiasi approfondimento su contenuti,
modalità di fruizione , obiettivi dell'iniziativa
rivolgetevi
al vostro HR di riferimento

BROWSER SUPPORTATI

- Chrome v81 o successivo
- Edge Microsoft Edge 44.17763.831.0;
- Microsoft EdgeHTML 18.17763

- Firefox v76 o successivo
- Opera v68 o successivo
- (MS Internet Explorer NON è supportato, in nessuna versione)



GRAZIE!

SPREAD THE VOICE:

WWW.SKILLGYM.COM

